



أهلا بك في بيتك الجديد

أهلا بك في بيتك الجديد

المحتويات

- 1- حقوقك ومسؤولياتك
- 2- الأمان
- 3- المحافظة على نظافة بيتك
- 4- استخدام الأجهزة الكهربائية
- 5- كيفية التعرف على مجاري وسباكة بيتك
- 6- المحافظة على استخدام الطاقة وتقليل قوائم الصرفيات
- 7- إدارة الشقة السكنية
- 8- نصائح إضافية

مرحبا بك في بيتك الجديد

الغرض من هذا الكراس هو لمساعدتك والتعرف على ما تتوقعه في بيتك الجديد .
نأمل من أن هذا الكراس سيساعدك على أن تكون مرحلة حياتك الجديدة (الانتقالية)
ممتعة في أمريكا وأن كل فصل من هذا الكراس مقسم إلى عدة نصائح وإرشادات
يمكنك الرجوع إليها عند الحاجة .

1- عند وصولك إلى أمريكا في المرة الأولى أنت وعائلتك ، فإن منظمتك
الكفيلة لك ومسؤولك المختص (كيس وركر) يكونوا قد قرروا أين ستقيم
وتسكن في الأشهر الأولى من قدومك إلى أمريكا .. والغرض من ذلك هو
جعل إقامتك أسرع وأسهل . ولتكن على ثقة بأن هؤلاء (منظمتك الكفيلة)
يفكرون في مصلحتك قبل البدء بالتسهيلات أعلاه . فتأجير شقة في أمريكا
يتطلب أن يكون لك سيرة ماضية وجيدة في دفع الإيجار والاستئجار حسب
المواعيد . وسيرة الإيجار هي سجل يثبت بأنك قد أجرت ميني ما في
الولايات المتحدة الأمريكية . ويؤكد السجل بيبين أنك إذا كنت تدفع الإيجار
في الموعد المحدد للدفع شهريا وبصورة منتظمة . فالمجمع السكني يريد
التأكد من أنك ستكون مؤجرا جيدا أم لا . ولعدم وجود أية سيرة ماضية لك
في الإيجار في الولايات المتحدة الأمريكية فإن عائلتك أو مسؤولك من
المنظمة الكفيلة قادران على العمل سويا مع المجمعات السكنية التي تفهم
وتقدر من أنه ليس لك ماضي في الإيجار ويعتمد رد المجمعات السكنية هذه
على كلمة وثقة منظمتك الكفيلة من أنك ستكون مؤجرا جيدا . وعادة ما
تعمل إدارة المجمع السكني على توقيع عقد إيجار مدته ستة أشهر في حين
أن العقد العادي مدته سنة كاملة أخذين بنظر الاعتبار تنقلك من مكان إلى
آخر ، فإن الإدارة تسهل لك العملية وتزودك بعقد مدته ستة أشهر في
البداية .

ومن مسؤولياتك أن توقع على عقد الإيجار بعد مدة قصيرة من وصولك إلى هنا
 . ومن هنا ستبدأ بتكوين سجل إيجاري لك . وعندما تريد الانتقال إلى محل آخر
 ، فإن سجلك الإيجاري (سجل إيجارك) الذي كونته وكونك مؤجر جديد سوف
يسهل الأمر عليك بإيجار دار أخرى .

أثناء توقيع العقد سوف تلتقي بممثل من إدارة الشقق أو المجمع السكني
سيشرحون لك ماذا توقع ، ومدة العقد ، الإيجار الشهري ومعلومات أخرى مهمة
متعلقة بشقتك . ويسمح للذين تدرج أسماؤهم أثناء توقيع العقد بالعيش والسكن
داخل الشقة فقط وليس غيرهم .

مسؤولك في المنظمة الكفيلة أو أقرباؤك (عائلتك) يكونوا قد جلبوا لك بعض المواد

إلى الشقة التي تسكنها ومن هذه المواد: أدوات مطبخ، صحن، قنفة/كئبة، لمبات وأسرة للنوم. هذه المواد قد تكون ملكيتك وستكون من مسؤولياتك نقل هذه المواد معك إذا ما تركت أو غيرت الشقة. فان لم تكن متأكدًا من ذلك، عليك التأكد والاستفسار من عائلتك أو مسؤول في منطمتك الكفيلة.

2- سلامتك:

الرقم 911 هو الرقم الذي ستطلبه في الولايات المتحدة الأمريكية في حالة حدوث طوارئ. ويجب استخدام هذا الرقم في حالة الطوارئ الحقيقية مثل الحريق، مشكلة صحية حادة مثل (السكتة القلبية) أو أي اعتداء من قبل ناس... فالرقم 911 هذا يوصلك للتحدث مع عامل البدالة الذي سيساعدك على إبلاغ الشرطة، أو قسم الإطفاء أو الإسعاف ومن المهم جدا التعرف على عنوانك ورقم تلفونك بسرعة حتى يسهل لك إعطاء عامل أو مشغل البدالة هذه المعلومات بسهولة عند اتصالك بالرقم 911 وبشكل واضح. وحتى إن كنت لم تتحدث اللغة الإنكليزية بطلاقة، لا تقلل الخط حتى يتسنى لعامل البدالة رؤية عنوانك على شاشة الحاسوب (الكومبيوتر) ومن المهم جدا أن تكون قادرا على توضيح الأمر لعامل البدالة مثل حالة الحريق، سرقة، أو نوبة قلبية الخ. وحتى قبل حصولك على خدمات التلفون، يجب عليك أن تتصل من أي جهاز تلفوني قريب منك ومن نقطة اتصال كسبيل المثال بالرقم 911. فإذا اتصلت بالرقم 911 وقدمت سيارة الطوارئ إلى مكان وجودك ولم تلاحظ أية حالة طارئة قد يقومون بتغريمك على ذلك النداء.

يجب أن تكون شقتك مجهزة بألة كشف للدخان لتنبهك عن تواجد الدخان أو احتمال وجود حريق في الشقة التي تسكنها. يرجى فحص بطارية كاشف الدخان بصورة منتظمة والتأكد من أن جهاز الكشف شغال. ادفع وحرك الزر في جهاز كاشف الدخان لبضعة ثوان للتأكد من أن الجهاز يعمل أو لا يعمل، فإن صدور صوت عال من الجهاز، فذلك دليل على أن البطارية تعمل بصورة جيدة.

معظم الشقق السكنية مزودة بجهاز إطفاء حرائق (مطفأة) وغالبا ما تكون المطفأة في المطبخ، وتستعمل المطفأة هذه في حالة حدوث حريق صغير في الشقة وعليك إبلاغ إدارة الشقة باستبدال المطفأة المستعملة. ومن الضروري وضع خطة للهروب من الشقة في حالة حدوث حريق داخلي. وتأكد من خلو الطريق (طريق الهرب هذا) من الدراجات أو قطع الأثاث التي قد تعيق المداخل أو المنافذ المؤدية من وإلى الشقة.

عندما تريد أن تستأجر شقة في أمريكا يجب أن تدفع وديعة مالية وأجور الطلب على شقة وعادة ما ترجع الوديعة المالية عند انتهاء مدة العقد إذا ما تركت الشقة نظيفة ومن دون أضرار. وأن أجور الطلب لا ترجع. ومن مسؤولياتك أيضا التقديم إلى الخدمات العامة والتي تشمل: الغاز، الكهرباء والماء. وقسم من الشقق السكنية تضيف أسعار بعض من هذه الخدمات أو كلها إلى الإيجار. وتختلف الشقق السكنية عن بعضها البعض في شروط الإيجار وما يتواجد عندها من هذه الخدمات. وستزودك إدارة الشقق بقائمة أسماء بعض الشركات التي توفر لك هذه الخدمات محليا وإذا احتجت إلى مساعدة عند تقديمك للخدمات هذه يمكنك الاتصال أو التحدث مع عائلتك أو مسؤولك من المنظمة الكفيلة.

وفي بداية كل شهر يجب أن تدفع مبلغا لإدارة الشقق السكنية مقابل استخدام للشقة وهذا المبلغ يسمى إيجارا. والإيجار مطلوب منك دفعه عادة في اليوم الأول من كل شهر. فدفع إيجارك في الوقت المحدد من كل شهر مهم جدا وذلك يعتبر مسؤولية مهمة جدا حتى ولو كان شخص آخر أو جهة أخرى تدفع لك الإيجار. فإن لم تدفع الإيجار في الوقت المحدد، سوف تحاسب وستدفع مبلغا إضافيا أو غرامة بالإضافة إلى إيجارك الاعتيادي. ويحتمل أن تطرد من الشقة أو تجبر على إخلانها الشقة في حالة عدم دفعك للإيجار في الموعد المحدد لذلك قد يصعب عليك إيجار شقة أخرى في المستقبل. يجب عليك دفع إيجارك بحوالة مالية أو صك (شيك) وليس نقدا. إسأل إدارة الشقق واطلب منهم وصلا يبين لك دفع الإيجار وسيساعدك هذا الوصل كدليل على أنك دفعت الإيجار. فإدارة الشقق أو المالك لها يعتبر مسؤولا عن صيانة المعدات الكهربائية والأجهزة العائدة للشقة. ومن هذه الأجهزة:

- 1- التلاجة
- 2- الطباخ
- 3- غسالة الموائع
- 4- التواليت
- 5- السنك
- 6- المصابيح السقفية والمراوح

عليك الاهتمام بهذه الأجهزة جيدا والمحافظة على نظافة الشقة. ففي حالة كسر وحدث عطل في إحدى هذه الأجهزة يجب عليك تبليغ وإعلام الإدارة بذلك أو المالك لتلك الشقة. فان كنت السبب في عطل هذه العدة، سوف تدفع ثمن التصليح، إن لم تكن مسؤولا عن الكسر أو مسببا للعطب لا تغرم بثمان التصليح، ولا يمكن توقع تصليح ذلك.

استعمال الطباخ والفرن:

المطابخ كلها مجهزة بطباخ كهربائي أو طباخ غازي . ويجب عليك عدم ترك الطباخ مشعول من غير أن تكون موجودا أثناء الطبخ . وتأكد دائما من أنك تطفئ المشاعل والفرن متى ما انتهيت من الطبخ .

لعب الأطفال في الشوارع:

عليك دائما مصاحبة أطفالك ومراقبتهم عندما يلعبون خارج المنزل . وذلك ليس أمينا بترك الأطفال يلعبون في الشارع أو في مواقف السيارات التي يمكن أن تدهسهم عند مرورها (عند مرور العربات) .

قفل الأبواب والشبابيك:

أبق أبوابك ونوافذك مغلقة دائما عندما لا تكون موجودا في البيت . وتأكد دائما من قفل الأبواب والشبابيك بعد الظلام وخاصة عندما تكون لوحدهك في البيت .

الإجابة على طرقة الباب:

أنظر دائما من خلال النافذة أو ثقب الباب قبل فتحه عندما يطرقه أحدا ما . وفي بعض الأحيان قد يدخل عمال الصيانة شقتك . وعليهم تعريف أنفسهم بشكل واضح قبل أن تفتح الباب لهم . وان لم تعرف الشخص فليس من الضروري فتح الباب له .

المسباح:

يجب عليك مرافق أطفالك عندما يريدون السباحة في المسبح . ويتطلب من كل واحد يريد السباحة أن يرتدي ملابس السباحة حتى وان كان الشخص صغيرا كطفلك مثلا . فالسراويل وحفاضات الأطفال ليست مقبولة ولا تعتبر ملابس سباحة . ويجب عدم التبول في المسبح أو حتى بالقرب من أي مسبح عام .

3- المحافظة على نظافة شقتك:

من المهم جدا لك ولعائلتك ولجيرانك الذين تشاركون العيش معهم في المجمع السكني داخل شقتك يجب عليكم المحافظة على نظافة وترتيب وسلامة شقتك .

رمي النفايات:

يجب عليك دائما أن تبقى أكياس أو حاويات النفايات محكمة الغلق لحين رميها . وأضع كيسا بلاستيكي في الحاوية لوضع النفايات فيه . فإن تركت الكيس مفتوحا قد يدعو ذلك إلى تراكم الحشرات في بيتك . قد تصبح هذه الحشرات آفات تحمل وتنقل الأمراض لك ولأطفالك . فعندما تمتلئ حاوية النفايات ، اسحب الكيس

البلاستيكي وأحكم غلقه وتأكد من حمله إلى حاوية النفايات القريبة من شقتك . فحاوية النفايات عبارة عن صندوق معدني كبير وغالبا ما يكون لونه أخضر أو بنيا . وتقوم دائرة المجاري والصحة الحكومية بتنظيف الحاويات أسبوعيا . ارم أكياس النفايات داخل الحاوية دائما وليس خارج الحاوية . لا تأخذ أية مواد من الحاوية إلى بيتك قد تكون هذه المواد خطيرة عليك وعلى أفراد عائلتك وتجلب الآفات الغير المرغوب فيها إلى بيتك .

الترتيب:

احتفظ بكل وثائقك المهمة في مكان آمن واحد حيث يتسنى لك إيجادهم بسهولة وحيث لا يستطيع أطفالك الوصول إليهم . أبق طوابق شقتك خالية من الأجسام التي قد تتعثر بها . واخزن ملابسك والمواد الأخرى بعناية تامة في الرفوف أو الدواليب المتوفرة في الشقة أو التي تزود بها .

تنظيف الطوابق والمطبخ والحمام:

يجب استعمال مكنسة كهربائية لتنظيف الطوابق الأرضية المفروشة بسجادة والفينيل "البلاستيكية" بصورة منتظمة . ويجب عليك تنظيف الأرضية البلاستيكية بقماش مبلل بالماء الممزوج بمحاليل تنظيف . لا تسكب الماء على أرضية البيت/الشقة لان ذلك قد يتسرب إلى أرضية الشقة ويلحق أضرارا . عليك دائما مسح الكونترات والطباخ وابق ذلك نظيفا . فعدم تنظيف ذلك قد يسمح بتكوين الوسخ والحطام الذي قد يؤدي إلى جذب الحشرات . امسح داخل ثلاجتك وطباخك بانتظام وبقطعة قماش مبللة بالماء والصابون . نظف حمامك بانتظام (على الأقل مرة واحدة في الأسبوع بمسح المغسلة ، الحمام وخارج التواليت (المرحاض) بإسفنجة و مواد تنظيف ومحاليل خاصة بذلك . حك داخل المرحاض بفرشاة و مواد مطهرة .

الغذاء والحشرات:

بعد الانتهاء من وجبات الطعام ، عليك دائما وضع المواد المتبقية في مكان مغلق مثل الكيس البلاستيكي، أو ورق الألمنيوم ثم يخزن ذلك في داخل الثلاجة لكي لا يفسد . فتذكر دائما بأن ترك الطعام مكشوفاً وخارج الثلاجة قد يجلب لك الحشرات وتلك مشكلة خطيرة .

مكافحة الحشرات:

تقدم العدد الكبيرة من إدارات الشقق السكنية خدمات مكافحة الحشرات بصورة منتظمة لمؤجريها . فإدارة الشقق السكنية التي تتولى إدارة شقتك ترسل موظفي الصيانة إلى شقتك لرش الصراصير والآفات الأخرى . فإدارة الشقق تخبرك قبل

وعندما ترسل موظفي الصيانة إلى شقتك لتقديم الخدمات.

الجدران:

معظم الجدران في البيوت التي تسكنها مصنوعة من مواد رقيقة والتي تكون سهلة الكسر. لا تسمح لأطفالك بالكتابة على الحيطان أو ضرب الحيطان بقوة. لا تكتب أرقام الهاتف على الحائط قرب الهاتف. من الأفضل لك استعمال ورق لغرض الكتابة. استعمل مسامير صغيرة في الحائط بحذر لتعليق أدوات الزينة. فإذا توسخت جدران بيتك وأصبحت قذرة وملحوظة، بإمكانك استخدام قطعة إسفنج أو قماش لتنظيفها قليلا.

الغسيل وتجفيف الملابس:

إذا غسلت ملابسك داخل بيتك، كن حذرا باستخدام الماء ولا تدع مياه الغسل تسيل على أرضية البيت وخارج السنك أو المغسلة. عليك تجفيف ملابسك بعناية وشرها على الحبل داخل بيتك. وإن كانت هناك باحة أو شرفة في بيتك لا تنشر الملابس فيها أو على الشجيرات والسور خارج البيت. فإن إدارة الشقق لا تسمح بذلك ويمكن أن تغرم إذا فعلت ذلك.

الباحات والشرفات:

إذا كنت تعيش في شقة فيها باحة أو شرفة، حاول أن تبقيهما نظيفتان وخاليتان من الفوضى. فإدارة شقتك أو بيتك لا تسمح لك باستخدام الباحة أو الشرفة كمخزن.

الأرضيات:

حافظ دائما على نظافة المنطقة حول شقتك وخاصة تلك التي فيها مكوي، صناديق بريد أو بركة ماء والتي تعتبر مشتركة ويستخدمها الجميع. ويجب عدم رمي النفايات على الأرض في أي منطقة كانت والعائدة لشقتك وإدارة الشقق. قد تقوم إدارة الشقق بتغريمك بسهولة أن فعلت ذلك.

4- استعمال الكهربائية وعدة الغاز:

قد تشغل الأجهزة الكهربائية داخل شقتك بالطاقة الكهربائية أو الغاز. فإدارة الشقق ستعلمك بذلك عند توقيع العقد بمصدر الطاقة المستخدم في تشغيل أجهزة شقتك.

الطباخ:

"طباخك يجب أن يكون في أربعة مشاعل، أو عيون. وكل مشعل أو عين لها مقبض مطابق يتم به تشغيله. إذا كان طباخك يعمل بالغاز فعند إدارة مقابض التشغيل هذه سترين لها. والطباخات الكهربائية لها مشاعل مستديرة والتي عندما تديرها تفتح وتحمي بامتداد الكهرباء فيها. عليك الانتباه جيدا إذا أدت المشعل أو العين الصحيحة للطباخ. فإذا لم يعمل الطباخ قد يكون هناك مشكلة كهربائية أو مشكلة بالضوء الدليلي. وعليك استخدام مواعين الطبخ والمقلاة (المقالي) الخاصة بهذا النوع من الطباخات. ومن المهم أيضا مراقبة الغذاء حتى لا تحترق المقلاة أو الوعاء الذي تطبخ فيه. وقد يساعد استخدام ورق قصدير الألمنيوم لتخطيط وتغطية المشاعل. فإذا كنت غير متأكدا من كيفية استعمال ورق القصدير استعن بأحد يعلمك كيف تستخدمه. ففرق القصدير هذا يساعد على حماية مشاعل وأعين الطباخ من الحريق بدهن الطعام أو إبعاد الدهن عن المشعل. وقد يساعدك ذلك في تقليل وقت تنظيف الطباخ. وعادة ما قد تكون قادرا على رفع مشاعل الطباخ وتنظيف الغذاء الذي يسقط فيها أثناء الطبخ. قم بتنظيف طباخك بانتظام ودائما.

الفرن:

غالبا ما يكون الفرن في الجزء السفلي من الطباخ. ويشغل الفرن بنفس الطريقة التي يشتغل عليها طباخك. وغالبا ما تكون الأفران مبرمجة على درجة حرارة طبخ معينة لأكثرية أنواع الطبخ وهي 350 درجة فهرنهايت. فبعض الطباخات ما يكون لها مقبضين منفصلين للإشارة على الفرن. فالمقبض الأول هو مبرمج ليشير إلى درجات حرارة الطبخ والمقبض الثاني يشير إلى خبازة الشهي أو إلى تنظيف الطباخ. فهناك أدوات ومقالي طبخ خاصة الاستخدام للطبخ في الفرن. لا تستعمل مقالي ذو مقابض بلاستيكية داخل الفرن. تأكد دائما من أن أسفل القدر (الطنجرة) أو المقلاة صالحة الاستخدام في الفرن. وللتأكد من سلامة فرنك. عليك تنظيف فرنك سنويا. فبإمكانك استخدام رذاذ التنظيف الخاص لتنظيف الفرن وعليك استخدام الرذاذ بكل الاتجاهات لغرض التنظيف.

الشوايات والطبخ خارج المنزل:

استشر إدارة الشقة للاستفسار عما إذا كان الطبخ باستخدام الشوايات مسموحا لك خارج شقتك أو عمارتك السكنية. يمكنك استخدام الشوايات الكهربائية فقط داخل شقتك.

رمي القمامة:

أن رمي القمامة باستخدام الجهاز يعطي لك راحة تامة إذا ما استخدمتها بصورة

صحيحة أن لم يكن ذلك سهل الاستخدام عليك قد يؤدي استخدامك لجهاز القمامة إلى مشاكل داخل المجاري. هناك عدة إرشادات ونصائح عن كيفية استخدام جهاز القمامة بصورة صحيحة منها:

- 1- لاستخدام رمي المواد الغذائية فقط
- 2- لا تستخدم القمامة لسحق العظام ، الورق ، الدهن ، أو المواد البلاستيكية
- 3- يمكنك استخدام القمامة لتنظيف المواد الغذائية إذا ما علمت بتراكمها داخل السنك والمجاري الخاصة به . فإذا ما ترك الغذاء متراكما قد يؤدي إلى تجمع الحشرات والبعوض
- 4- عندما تريد استخدام جهاز القمامة عليك استخدام الماء البارد وسكبه في السنك أثناء التشغيل فبدون استخدام الماء قد يؤدي ذلك إلى حرك محرك التشغيل
- 5- لا تدع الرز والعظام تتساقط في المجاري فقد يؤدي ذلك إلى تعطيل جهاز القمامة

غسالة الصحون:

غالبية الشقق تكون مطابخها مجهزة بغسالة صحون . فإذا أردت استخدام غسالة الصحون يجب عليك اتباع ما يلي:

- 1- رتب الصحون بشكل صحيح داخل الغسالة
- 2- استخدم الصابون الخاص بالغسالة وفي المكان المخصص له في الحاويتين الواقعتين في طرف باب غسالة الصحون
- 3- اغلق باب الغسالة بشكل صحيح
- 4- أدر المقبض الواقعي في طرف الباب لتقوم الغسالة بغسل المواعين

إذا فتحت غسالة الصحون عندما تكون في منتصف الغسل أو التجفيف ، عليك غلق الباب وقلبه ثانية وعلبك دفع مقبض الباب وقفل الغسالة ثانية وادر المقبض إلى نقطة البداية ليبدأ الغسل أو التجفيف من جديد . وعلبك غسل الأواني الخزفية أو الصحون المعدنية فقط في غسالة الصحون . فالصحون البلاستيكية قد تذوب إذا وضعتها في غسالة الصحون . لذا عليك غسلها في السنك وبواسطة اليد .

المنافذ أو المخارج:

يجب عليك أن تكون حذرا جدا وأن تحذر أطفالك من وضع السدادات الكهربائية في أماكن غير المخارج الكهربائية المخصصة بها (البلك) . لا تضع أصابعك أو أي سلك معدني في مخارج الكهرباء . فإذا كان لديك أطفال صغار قد يتوجب عليك شراء أغطية بلاستيكية صغيرة لوضعها في المخارج الكهربائية الغير

مستعملة . فإذا كان أحد هذه المخارج غير فعال أخبر إدارة الشقق بذلك .

صندوق المصاهر أو البريكر

غالبا ما تجد صندوقا صغيرا رمادي اللون في مطبخك أو في غرفة الغسالة يدعى بصندوق المصاهرة (الصهر الكهربائي) فيه العديد من المفاتيح . هذه المفاتيح ترسل الكهرباء أو تفتلها . كل مفتاح يشير إلى جهة معينة من البيت . ولا يمكنك استخدام هذه المفاتيح أو التلاعب بها ما لم يكن لديك حاجة بذلك عند حرق أحد المصاهر (الفيوز) مثلا قد يحترق الفيوز عندما تستخدم عدة أجهزة كهربائية من نفس النقطة مرة واحدة . ذلك يقلل الكهرباء المؤدي إلى منطقة معينة من البيت . ولإعادة الكهرباء إلى تلك النقطة يجب عليك فتح الصندوق الرمادي والبحث عن مكان القفل الكهربائي الذي لا يعمل . فادر الفيوز الذي طبق إلى الأسفل ليعيد الكهرباء إلى النقطة المطفأة . وعلبك التأكد من قفل النقطة والأجهزة الكهربائية المحترقة قبل تصليح الفيوز حتى لا تحترق ثانية عند إعادة تشغيلها .

5- فهم الشبكة أو مجاري بيتك:

ستائر الدوش:

علبك استخدام ستارة في الحمام عندما تغتسل أو تستحم . ويجب إبقاء الستارة داخل الحمام أثناء الغسل حتى لا يتسرب الماء إلى الحمام .

المراحيض أو التواليت:

لم تصمم التواليت لرمي فضلات الطعام أو القمامة . فإذا رميت القمامة أو ورق التواليت في المراحيض أكثر مما يجب ، قد يعيق تنظيف التواليت ويسبب في جريان الماء خارج المراحيض وعلى أرضية التواليت . فإذا حصل ذلك ، عليك الاتصال بإدارة الشقق لإرسال عمال الصيانة بسرعة إلى بيتك . يرجى منك تنظيف المراحيض في كل مرة تستعملها . ويجب عليك عدم رمي حفاظات الأطفال أو المناديل الصحية (منتجات أنثوية) داخل المراحيض .

مغاسل الحمامات والمطابخ:

إذا لم يكن السنك داخل مطبخك مجهز بجهاز قمامة ، عليك عدم رمي المواد الغذائية داخل السنك . فيجب عليك وضع هذه الفضلات مثل جلود الدجاج ، الدهن ، البذور ، الرز أو العظام داخل سلة النفايات وليس في جهاز القمامة . فجهاز القمامة لا يسحق هذه المواد بسهولة . مغاسل الحمامات قد تعرقل بسبب الشعر والحطام الذي سيتجمع نتيجة الغسل قد لا يسهل

عبوره داخل أنابيب المياه . فقد تجد في مخازن مواد وتسويق المعدات وفي الأسواق المركزية منتجات تنظيف وتذويب كيميائية لغسل أنابيب الحمامات . ولكن وفي كل الأحوال عليك الاتصال بصاحب الملك أو إدارة الشقق إذا كانت لديك مشكلة في المغاسل

6- توفير الطاقة الكهربائية وتقليل الفواتير:

أنت المسؤول عن دفع كلفة الكهرباء والغاز والماء المستهلك من قبلك . كلما استخدمت هذه المواد بكثرة كلما كانت الفواتير أعلى . فمن الضروري جدا الاقتصاد باستخدام الطاقة حتى تتمكن من تقليل هذه الفواتير .

الاضوية:

من الضروري جدا إطفاء أضوية بيتك أن لم تستخدمها أثناء النهار . أثناء النهار يمكنك فتح الستائر للسماح بدخول ضوء الشمس ولتدفئة البيت في الشتاء . في الطقس أو الجو الدافئ ابقِ الستائر وستائر حجب الضوء مغلقة حتى يساعد ذلك في تبريد بيتك . في الليل يمكنك فتح أو إشعال الأضوية في الغرفة التي أنت فيها فقط . و عليك إطفاء الأضوية عندما تغادر غرفتك فقد يوفر هذا طاقة لك ويقلل من فاتورة الكهرباء .

الماء:

كلما زاد استخدامك للماء ، ارتفعت فاتورة الماء وستدفع نقودا أي مبلغا أكثر . فبإمكانك تقليل فاتورة الماء إذا قفلت الصنبورة أو الحنفية في حالة عدم استخدامك للماء . فإذا كانت مواعينك وصحونك قليلة ، عليك غسلها في السنك وعدم استخدام غسالة الموائع . فتذكر دائما كلما زاد استخدامك للماء الحار أكثر من اللازم كلما كلفك ذلك كثيرا . وإذا كانت هناك حنفيات أو صنبور ينضح منه الماء في الحالات العادية عليك تبليغ إدارة الشقق ليتم تصليحها لك .

منظم الحرارة:

بإمكانك السيطرة على منظم الحرارة في بيتك باستخدام منظم الحرارة (منظم الحرارة عبارة عن صندوق صغير ملصق على الحائط وعادة ما يكون في غرفة الجلوس . ففي فصل الشتاء ثبت المنظم على درجة الحرارة . وفي فصل الصيف ضع المنظم على درجة البرودة . فان أردت عدم استخدام الحرارة أو الهواء يمكنك تثبيت المنظم على عدم التشغيل . ويمكنك تغيير درجة الحرارة بتدوير العتلة إلى درجة الحرارة التي تريدها . يمكنك تثبيت الحرارة على درجة

متوسطة يمكنك توفير الطاقة وبالتالي تقليل فاتورة الحرارة . فمنظمات الحرارة في أمريكا مبرمجة على الدرجة الفهرنهايتية وليست على الدرجة المنوية . فغالبية الناس يتركون الحرارة على 74 فهرنهايتية في فصل الصيف وعلى 68 فهرنهايتية في فصل الشتاء . وأفضل طريقة هي وضع المنظم على الأوتو . وهذا يساعدك على تنظيم درجة الحرارة بسهولة إلى درجة الحرارة المطلوبة داخل الشقة . وسوف تحول إلى الأوتو كلما تغيرت درجة الحرارة . وهذا يوفر طاقة واقتصاد في سعر الفاتورة بدلا من تشغيل وإطفاء الحرارة بنفسك . ففي فصل الشتاء عليك لبس ملابس سمكية مثل البلوزات والجواريب داخل البيت أو الشقة ويكون هذا أفضل من تشغيل الحرارة وبدرجة عالية . ويفضل استخدام المروحة المتحركة على مكيف الهواء ويكون اقتصاديا أيضا مما يوفر لك مبلغا ما .

النوافذ والشبابيك:

من المهم جدا غلق النوافذ والأبواب في الأوقات التي تشغل جهاز الحرارة أو المكيف . افتح الشبابيك لتبريد البيت عندما لا تريد استخدام المكيف . فعندما تريد فتح النوافذ لتبريد البيت يجب عليك إطفاء المنظم الحراري .

7 إدارة شقتك :

عند الانتقال إلى الشقة فانك توقع عقدا ولفترة معينة . فإذا أردت تغيير الشقة أو تجديد العقد ، فقبل انتهاء مدة العقد المثبتة في عقد الإيجار بشهر أو شهرين عليك تبليغ إدارة الشقة بذلك . فعليك تبليغ الإدارة كتابيا حتى تستطيع إثبات ذلك بأنك اتصلت بهم إذا ما غيرت الشقة أو جددت العقد .

التجديد:

أن صاحب الملك قد يزيد الإيجار إذا قررت تجديد العقد هذه المرة . ويجب عليك توقيع العقد الجديد مدة شهر قبل انتهاءه .

الانتقال:

إذا خططت للانتقال إلى مكان آخر ولم تستطيع ذلك بعد انتهاء فترة العقد مباشرة ، يجب عليك تبليغ المالك ومحاولة الحصول على عقد شهري . وغالبا ما تكون عقود كهذه أعلى من عقود الإيجار العادية ولكن في ذلك فائدة لك وهو عدم الالتزام بالبقاء في الشقة لأكثر من شهر . فإذا أردت الانتقال إلى مكان آخر وباختيارك ، عليك تنظيف الشقة بصورة كلية ونقل جميع أمتعتك معك وعدم ترك أي شئ في الشقة . فان كنت قد دفعت إيداع مالي للشقة في بداية انتقالك إلى الشقة ، عليك إعطاء عنوانك الجديد لهم . فهم سيفتشون الشقة للتأكد من أن كل

شيء على ما يرام بعد إفراغك الشقة لكي يتم ترجيع الإيداع المالي لك أو إذا كان العكس فسيتم استخدام الإيداع لأغراض التصليح . فإذا كانت الشقة نظيفة فسيرجع لك الإيداع على شكل صك .

ويجب عليك أيضا تغيير عنوانك في دائرة البريد . وتذكر إعطاء عنوانك الجديد لجميع أصدقائك وأقربائك أو المجلات التي لك فيه اشتراك شهري ، المصرف أو الدانون الآخرون . عليك الاتصال بشركات الخدمات العامة لنقل الخدمات أو إنهاؤها . يجب عليك تبليغ إدارة الشقق إذا ما قررت الانتقال قبل انتهاء فترة العقد . قد يترتب عليك دفع غرامة مالية بسبب ذلك أيضا وقد لا يسترجع لك الإيداع . وإذا فعلت ذلك فقد تهدد سيرتك في الإيجار وسيؤثر هذا عليك مستقبلا إذا ما حاولت الانتقال إلى شقة جديدة .

ملاحظة اللوائح والتعليمات:

تتوقع إدارات الشقق السكنية من ساكنيها قراءة اللوائح والقواعد الموجودة لديهم . على سبيل المثال فرض منع تجوال الأطفال والطلب منهم البقاء داخل بيوتهم أو في الأوقات المخصصة للسباحة أو في أوقات أخرى . فعليك استشارة إدارة الشقق وطلب معلومات منهم على القواعد المطلوبة من ساكنيهم إذا لم تسلم منهم قائمة بذلك في الوقت الذي وقعت فيه العقد .

طلبات الصيانة:

إذا كان لديك طلب لأغراض الصيانة عليك الاتصال بإدارة مكتب الشقق وتقديم طلب للصيانة . فلا تقترب من عمال الصيانة عندما تراهم يعملون في باحة الشقق السكنية سيتوقعون بأنك ذاهب إليهم وسيذكرون طلبك . لذا من الضروري تقديم الطلب إلى المكتب . يجب أن يكون طلبك واضحا ويجب عليك أن تتكلم باحترام للشخص الذي تقدم له الطلب . فبعض الطلبات يعتبر حالة طارئة والبعض الآخر حالة صيانة عامة . ففي حالة الطوارئ يمكنك توقع قدومهم بسرعة أما إذا كانت الحالة عادية فقد يستغرق ذلك وقتا أطول ولربما يأخذ بعض الوقت مقارنة بحالة صيانة طارئة . هذه بعض الأمثلة لحالات الطوارئ وبعض لحالات الصيانة العامة :

الطوارئ مثل ما يلي:

- 1- الشقة التي فيها فيضان
- 2- سخان الماء الحار المكسور
- 3- دعم مياه المجاري
- 4- التكييف أو الحرارة المكسورة
- 5- الطباخ المكسور ، الفرن أو الثلاجة المكسورة

- 6- النافذة المكسورة
- 7- الاقتحام (اقتحام الشقة)

حالات الصيانة العامة :

- 1- الحنفية الناضحة أو المجاري المكسورة (السباكة)
- 2- باب المخزن (الدولاب)
- 3- تبديل بطارية منبه الدخان
- 4- ستائر النوافذ المكسورة

فإذا كانت لديك مشكلة في أخبار إدارة الشقق عن طلب صيانتك ، عليك الاستعانة بالموظف المسؤول من منظمتك الكفيلة أو أحد أقربائك . وإن لم تستطع الحصول أو الرد على طلبك ، عليك تدوين ذلك كتابيا لتوثيق الطلب . وعليك توقع ردا جيدا إذا كان طلبك معقولا . على أية حال ، قد يكون هناك أوقات لم يستجاب فيها إلى طلبك أو غير مقتنعا بالرد على طلبك ، عليك الاستعانة بمصادر أخرى للحصول على مساعدة ومصادر أخرى خارجية لحل المشكلة .

8 النصائح الإضافية:

الأرضية البلاستيكية (الفلاينيل) الموجودة عادة في المطبخ أو الحمام أو حتى أحيانا في ممر الدخول يكون سهل الاحتراق أو التلطيخ بالبقع . فدائما كن حذرا بعدم وضعك أدوات طبخ حارة أو حديد حار على البلاستيك .

لا تسمح لك إدارة الشقق أو لميكانيكي السيارات بالعمل في السيارة مثل تغيير الزيت أو تصليح الماكينة بينما السيارة واقفة في كراج الشقة أو في المكان المخصص لوقوفها (مواقف المركبات) .

شركات التامين متوفرة وبإمكانك شراء تامين ب مبلغ بسيط لتأمين شقتك وتغطية ملكيتك في حالة حدوث نار أو سرقة من قبل أشخاص مجهولين . وكن جدير الاهتمام بالتأمين على شقتك إذا كانت لديك مواد ثمينة داخل الشقة .

إذا تسلمت بريدا لا يعود إليك أو إلى أي شخص في شقتك، يرجى منك كتابة ما يلي على ظرف الرسالة " ليس في هذا العنوان" وضعها في شق البريد الخارج من شقتك ليستنى لساعي البريد أخذها وإرسالها إلى الشخص الصحيح .

إذا كانت لديك نية في شراء حيوان أليف لشقتك مثل (كلب أو قطة) عليك استشارة مكتب إدارة الشقق قبل الشراء . فبعض الإدارات تتطلب إيداع مبلغ (إيداع ضمان مالي) للحيوانات الأليفة مثل الكلاب والقطط . وبعض الحيوانات مثل (العنزات ، الدجاج الخ) ليست مقبولة ولا تعتبر حيوانات أليفة لتربيتها داخل شقتك . وعادة ما تعتبر الطيور في الأقفاص أو اسماك في أحواض الأسماك حيوانات أليفة ومقبولة .

إذا ما استخدمت عربة لشراء الخضراوات والبقالة وجلبتها من السوبر ماركت لشقتك ، يرجى منك أن تكون مهذباً في إعادة العربة إلى المخزن . وإذا تركت العربة خارج الشقة ، فإن مكتب إدارة الشق قد يعرّمك لذلك .

هناك أرقاماً مهمة مكتوبة في كتاب أو دليل التلفونات الأبيض (صفحات بيضاء) ومن هذه الأرقام :
الطوارئ 911

المساهمين في إعداد هذا الكتاب :
شبيرون أبلور
لندا دوود
مايك هوفر
ليسا ماير
دقيد ريبيد
جون آر نولد
ترجمة: أدبية سليمان